Actividad

plantillas para vaciar resultados de entrevistas, *focus group* y observación

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Fecha:\*\*/\*\*/\*\*\*\** |
| *Nombre del estudiante:* | |
| *Nombre del docente:* | |

Antes de llenar esta plantilla, deberás concentrar en una lista, las posibles respuestas para cada tópico o tema, agrupándolas de manera que sean lo más parecido posible. Esta lista de posibles respuestas las deberás repetir para cada uno de los tópicos /temas) que trataste en la entrevista. Estos tópicos los enviaste en el Proyecto Integrador Etapa 2.

A continuación, ve realizando esta lista:

**Respuesta posible 1 Tópico 1** Anota las respuestas tal y como las obtuviste al hacer la entrevista

**Respuesta posible 2 Tópico 1**

**Respuesta posible 3 Tópico 1**

**Respuesta posible 4 Tópico 1**

**Respuesta posible 5 Tópico 1**

Por ejemplo: En una entrevista aplicada a 3 personas, que buscaba descubrir la preferencia de consumo de café en alguna cafetería, el tópico 1 era ¿Qué es lo que más te gusta de una cafetería? Al tratarse de preguntas abiertas, obviamente las respuestas son muy diversas, entonces haz una lista de todas las que obtienes, luego ve concentrando todas esas respuestas en una “Posible respuesta” así todo lo que tenga que ver con….

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Me gusta que quede cerca de mi casa | Respuesta posible: Ubicación de la cafetería |
| 1. Me gusta que sea céntrica |
| 1. Me gusta que se encuentre en una buena zona, etc. |
| 1. Aprecio mucho la limpieza del lugar | Respuesta posible: Limpieza y orden de la cafetería |
| 1. Valoro que el mobiliario este en buen estado |
| 1. Valoro que las instalaciones y el baño estén ordenados y limpios |
| 1. Me gusta que me atiendan rápido | Respuesta posible: amabilidad y rapidez del servicio |
| 1. Me gusta que los meseros estén al pendiente de mí |
| 1. Me agrada que los meseros sean corteses y sonrían |

**PLANTILLA DE ENTREVISTA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LISTA DE TÓPICOS O TEMAS DE LA ENTREVISTA**  Coloca en esta columna cada uno de los tópicos/temas que trataste en la entrevista | **Respuesta 1**  Coloca en esta columna el número de veces que se repitió la posible respuesta 1 | **Respuesta 2**  Coloca en esta columna el número de veces que se repitió la posible respuesta 2 | **Respuesta 3**  Coloca en esta columna el número de veces que se repitió la posible respuesta 3 | **Respuesta 4**  Coloca en esta columna el número de veces que se repitió la posible respuesta 4 | **Respuesta 5**  Coloca en esta columna el número de veces que se repitió la posible respuesta 5 |
| **1** |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |  |
| **Total de respuestas** (Suma cada columna y coloca el total en esta fila) |  |  |  |  |  |

Con los totales obtenidos en cada una de las respuestas (columnas) puedes realizar una gráfica para que presentes los resultados, no te olvides de interpretar cada uno de los resultados e ir escribiendo una conclusión y recomendación. Esto último lo vas a utilizar en la última entrega de tu proyecto integrador. Si necesitas más columnas y/o filas, adapta la tabla para que cubras bien el diseño de tu entrevista.

**PLANTILLA PARA FOCUS GROUP**

Utiliza el mismo procedimiento para vaciar los resultados del *Focus Group*, como el explicado en la **Entrevista**.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LISTA DE TEMAS DE LA ENTREVISTA**  Coloca en esta columna cada uno de los tópicos/temas que trataste en el *Focus Group*, Grupo de discusión o Sesión de enfoque | **Respuesta 1**  Coloca en esta columna el número de veces que se repitió la posible respuesta 1 | **Respuesta 2**  Coloca en esta columna el número de veces que se repitió la posible respuesta 2 | **Respuesta 3**  Coloca en esta columna el número de veces que se repitió la posible respuesta 3 | **Respuesta 4**  Coloca en esta columna el número de veces que se repitió la posible respuesta 4 | **Respuesta 5**  Coloca en esta columna el número de veces que se repitió la posible respuesta 5 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| **Total de respuestas** (Suma cada columna y coloca el total en esta fila) |  |  |  |  |  |

Recuerda ajustar la tabla a tus necesidades, esto solo es una idea de vaciado de resultados.

**PLANTILLA PARA LA OBSERVACIÓN**

El caso de la observación es diferente, lo que tienes que diseñar es una especie de *check list* o lista de verificación, primero, para que no sea subjetiva la observación deberás sistematizarla y esta lista te lo permite y luego, porque el resultado del llenado, también te permite tener resultados por cada *ítem.*

Para diseñar tu lista de verificación, deberás seguir los siguientes pasos:

1. Define el escenario de observación: artificial o controlada (creado por ti, puede ser en un salón) natural o no controlada (los elementos a observar se encuentran libres en diferentes espacios) Describe la ubicación de la observación.
2. Enlista los puntos que quieres observar
3. Detalla el parámetro a medir, por ejemplo: de cada 10 personas que pasan por la acera (banqueta), 4 están utilizando el celular, 6 traen cubrebocas, 5 van caminando muy rápido, 6 son mujeres, 2 son niños, etc.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBJETOS DE OBSERVACIÓN** | **CRITERIOS DE OBSERVACIÓN**  En cada una de estas columnas, enlista los criterios o puntos a observar | | | | | | | | | |
| **Criterio 1** | **Criterio 2** | **Criterio 3** | **Criterio 4** | **Criterio 5** | **Criterio 6** | **Criterio 7** | **Criterio 8** | **Criterio 9** | **Criterio 10** |
| 1 | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| **TOTAL** | 4 | 4 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |

Ajusta la tabla según sean tus necesidades, en cada celda de los criterios puedes colocar el número 1 si sucede ese evento, así podrás sumar con mucha facilidad en la última fila de cada columna, observa el ejemplo en color rojo. Bórralo para que puedas utilizar esta tabla.

Al igual que con las tablas anteriores, te permite graficar los resultados, interpretarlos para después hacer tus conclusiones y recomendaciones.